



Een veilig schoolklimaat / klachtenprocedure

Scholen zijn wettelijk verplicht een klachtenregeling vast te stellen, waarin staat hoe klachten binnen de school worden afgehandeld. De regeling is bedoeld voor klachten die betrekking hebben op: Het gebied van machtsmisbruik: Seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, ernstige vorm van pesten. Overige klachten: begeleiding en beoordeling van leerlingen, inrichting van de schoolorganisatie, het schoonhouden van het gebouw, toepassing van strafmaatregelen. e.d.

Klachten op het gebied van machtsmisbruik

Als ondanks alle preventieve zorg een kind toch lastig gevallen wordt, moet het kind (eventueel met de ouders) met zijn/haar verhaal bij iemand terecht kunnen. Dit kan bij de leerkracht, de schoolleiding, de interne contactpersoon (juf Geranne en juf Darlene) van de school of de externe vertrouwenspersoon. Het gaat dus om klachten van kinderen aan het adres van een volwassen medewerker (leerkracht, ondersteunend personeel) of vrijwilliger van de school of om klachten van een kind ten aanzien van een ander kind. De interne contactpersoon of schoolleiding verzorgt de eerste opvang en brengt u desgewenst in contact met de externe vertrouwenspersoon. Desgewenst kan er ook rechtstreeks contact opgenomen worden met de externe vertrouwenspersoon. Als er officieel een klacht wordt ingediend, verwijst de interne contactpersoon de klager/klaagster door naar de externe vertrouwenspersoon, die de betrokkene kan bijstaan en van advies kan dienen. Voor de scholen onder ons bestuur is dat meneer Heeren medewerker van het GIMD (Gemeenschappelijke Instelling Maatschappelijke Dienstverlening). Ten aanzien van klachtafhandeling op het gebied van machtsmisbruik zijn de scholen van Optimus aangesloten bij de Stichting KOMM (Klachten Over Machts Misbruik) Noordoost-Brabant.

Overige klachten

Bij deze klachten gaan we ervan uit dat de klager in eerste instantie naar de betrokkene gaat, bijv. de leerkracht. Komen zij er samen niet uit, dan zoekt de melder contact met de schoolleiding. Indien de klager en de schoolleiding niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij het bestuur. Het bestuur kan de klacht laten beoordelen door een onafhankelijke klachtencommissie, die door het bestuur is aangesteld. Ook kan het bestuur de klacht zelf proberen op te lossen, samen met de betrokkenen. Klachtencommissie overige klachten: Zodra de klachtencommissie een klacht in behandeling neemt, verloopt de communicatie tussen de klager en aangeklaagde altijd via de commissie. De klachtencommissie bestaat uit drie personen: Een lid aangewezen door het bestuur Een lid aangewezen door de oudergeleding van de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad Een onafhankelijk lid, tevens voorzitter van de commissie, aangeleverd door de stichting KOMM. De commissie wordt ondersteund door een onafhankelijke ambtelijk secretaris van de Stichting KOMM. Bent u niet tevreden over de interne klachtbehandeling door het bestuur, dan kunt u zich rechtstreeks wenden tot de secretaris van de klachtencommissie van de Stichting KOMM. U kunt op school de officiële klachtenregeling inzien.