

Oudertevredenheidsonderzoek 2018

Samenvatting uitslagen vragenlijst

Aantal respondenten:

We hebben 232 respondenten gevraagd om de vragenlijst in te vullen. Hieraan hebben 129 respondenten gehoor gegeven. Hiermee komt het responspercentage op **56%**, wat gewaardeerd mag worden als **goed**.

Waardering van de scores:

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid):



Veel genoemde opmerkingen over het schoolklimaat:

- De meeste kinderen gaan graag naar school
- Diverse respondenten geven aan tevreden te zijn over de sfeer in de groep en de begeleiding van hun kinderen
- Er komt soms nog pest/plaaggedrag voor op school, hier mag nog wat meer aandacht aan besteed worden
- Het schoolplein is te onoverzichtelijk en druk, kinderen voelen zich hierdoor niet altijd veilig
- De meeste respondenten zijn tevreden over het contact met de leerkracht
- Sommigen geven aan dat er af en toe geen terugkoppeling gegeven wordt op een gestelde vraag en vinden de communicatie via het Ouderportaal vaak rommelig en niet altijd helder
- Respondenten geven aan dat de opvoedkundige aanpak en het contact met de leerkracht, sterk leerkracht afhankelijk zijn

Onderwijsleerproces:



Veel genoemde opmerkingen over het onderwijsleerproces:

- De meeste respondenten zijn over het geheel genomen tevreden over het onderwijsleerproces op Vlasgaard
- Meerdere respondenten geven aan dat er teveel nadruk wordt gelegd op het prestatiegericht leren van leerlingen. De lat ligt te hoog en er is niet genoeg aandacht voor andere talenten. Jammer dat de school meegaat in de maatschappelijke tendens
- Verschillende respondenten hebben het gevoel dat de aandacht de laatste jaren meer uitgaat naar de leerlingen die bovengemiddeld presteren
- Aan de andere kant zijn er ook diverse respondenten die vinden dat hun kinderen meer uitdaging geboden mag worden
- Respondenten geven aan dat, als gevolg van de grote groepen, niet elke leerling voldoende individuele aandacht gegeven kan worden
- Wat betreft de vakbekwaamheid van de leerkrachten geven respondenten aan dat er verschil is in de kwaliteit van leerkrachten

Informatie en communicatie:



Veel genoemde opmerkingen over informatie en communicatie:

- De meeste respondenten geven aan tevreden te zijn over de algemene communicatie
- Veel respondenten geven aan dat met de komst van het Ouderportaal de communicatie al sterk verbeterd is
- Wel loopt de communicatie volgens meerdere respondenten nog over teveel kanalen n.l. Ouderportaal, website, e-mail, brief, dit maakt het onoverzichtelijk
- Respondenten zijn het niet eens over de hoeveelheid gegeven informatie, sommigen vinden het teveel, anderen te weinig
- Specifieke feedback/terugkoppeling over het kind mag wat vaker tussentijds

Rapportcijfer:

Welk rapportcijfer geeft u de school?



Veel genoemde toelichting op bovengenoemde vraag:

- Veelal positief commentaar. De school is goed op weg, blijft zich ontwikkelen en staat open voor vernieuwing. Het team van Vlasgaard toont over het algemeen een goede betrokkenheid en inzet. Ruimte voor verbetering is er altijd.
- Als puntjes van kritiek worden genoemd de grote klassen, communicatie en het verschil hierin tussen leerkrachten

Nieuwe ouders!

Zou u Vlasgaard aanraden aan nieuwe ouders? Waarom wel/niet?

106 van de 129 respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld (82 %) heeft op deze vraag een toelichting gegeven.

Hiervan antwoordde:

- 92 % ja
- 4 % twijfel
- 4 % geen mening, ouders moeten zelf kiezen welke school het best bij hun kind past

Uit de vragenlijst naar voren gekomen punten die voor verbetering vatbaar zijn:

- Onoverzichtelijkheid en drukte op het schoolplein, surveillance ziet daardoor niet altijd wat er gebeurt, waardoor kinderen zich soms onveilig voelen
- Grote groepen, waardoor de individuele aandacht soms in het geding komt, vooral voor de gemiddelde leerling
- Kwaliteitsverschil en tussen leerkrachten
- Ouders vinden dat er teveel druk ligt op de prestaties van leerlingen vanuit regering en maatschappij, school gaat daar teveel in mee
- Hoewel met de komst van het ouderportaal al progressie is gemaakt in de communicatie met ouders, is hier nog voldoende ruimte voor verbetering. Verbetering is vooral te behalen met:
 - Eén kanaal gebruiken voor communicatie, nu gebeurt dit nog middels verschillende kanalen zoals Ouderportaal, website, e-mail, per brief
 - Geen overbodige berichten naar niet-belanghebbenden
 - Gebruiksvriendelijkheid/inrichting van het Ouderportaal
- Vaker een moment van tussentijdse feedback/terugkoppeling over het kind